**Příloha č. 5**

**Formulář realizačního týmu**

**Dodavatel:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Obchodní firma** | ….. |
| **Sídlo** | ….. |
| **IČO** | ….. |
| **Jméno a příjmení osoby zastupující dodavatele, včetně uvedení titulu opravňujícího k zastupování dodavatele** | *Např. Jan Novák, zmocněný na základě plné moci ze dne …., která tvoří přílohu č. …. nabídky*  *nebo*  *Jan Novák, člen statutárního orgánu* |

(dále jen **„*dodavatel*“**),

tímto za účelem prokázání splnění technické kvalifikace dle čl. 5.2 kvalifikační dokumentace k veřejné zakázce s názvem “Služby podpory provozu a rozvoje CA Service Desk Manager MPSV”

předkládá následující:

**seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Název pozice | Jméno a příjmení technika | Požadavky | Způsob splnění kritéria kvalifikace (prokázání) |
| **Projektový manažer** | *(dodavatel doplní jméno a příjmení technika na pozici Projektový manažer)* | * + Má alespoň 5 let praxe na pozici projektového manažera nebo obdobné pozici s řízením projektů v oblasti informačních technologií. | * + *(dodavatel doplní délku praxe)* |
| * + Účastnil se alespoň 1 významné služby na pozici projektový manažer nebo obdobné pozici, která spočívala:   (a) **v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk** (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) **s napojením na alespoň 2 dílčí service desky/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů**, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok;  nebo  (b) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH;  nebo  (c) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH. | * + *(dodavatel doplní konkrétní projekty, a to ve struktuře*   *název projektu*  *objednatel projektu vč. kontaktních údajů*  *doba plnění projektu*  *finanční objem projektu bez DPH*  *věcný popis projektu v rozsahu umožňujícím posouzení splnění požadavků zadavatele, včetně označení písm. a), b) nebo c), ke kterému se projekt vztahuje)* |
| **Architekt řešení** | *(dodavatel doplní jméno a příjmení technika na pozici Architekt řešení)* | * + Má alespoň 5 let praxe na pozici architekta řešení nebo obdobné pozici s architekturou řešení CA Service Desk Manager zahrnující účast architekta řešení na návrzích architektury řešení CA Service Desk Manager a návrh způsobu integrace řešení CA Service Desk Manager s okolními systémy. | * + *(dodavatel doplní délku praxe)* |
| * + Účastnil se alespoň 1 významné služby na pozici architekta řešení nebo obdobné pozici, která spočívala:   (a) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH;  nebo  (b) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH. | * + *(dodavatel doplní konkrétní projekty, a to ve struktuře*   *název projektu*  *objednatel projektu vč. kontaktních údajů*  *doba plnění projektu*  *finanční objem projektu bez DPH*  *věcný popis projektu v rozsahu umožňujícím posouzení splnění požadavků zadavatele, včetně označení písm. a) nebo b), ke kterému se projekt vztahuje)* |
| **Manažer servisní podpory** | *(dodavatel doplní jméno a příjmení technika na pozici Manažer servisní podpory)* | * + Má alespoň 5 let praxe na pozici manažera servisní podpory nebo obdobné pozici s provozem informačních systémů, zahrnující řešení incidentů (incident management) a monitoringu kvality poskytovaných služeb (SLA). | * + *(dodavatel doplní délku praxe)* |
| * + Účastnil se alespoň 1 významné služby na pozici manažera servisní podpory nebo obdobné pozici, která spočívala v:   (a) **v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk** (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) **s napojením na alespoň 2 dílčí service desky/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů**, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok. | * + *(dodavatel doplní konkrétní projekty, a to ve struktuře*   *název projektu*  *objednatel projektu vč. kontaktních údajů*  *doba plnění projektu*  *finanční objem projektu bez DPH*  *věcný popis projektu v rozsahu umožňujícím posouzení splnění požadavků zadavatele)* |
| **Specialista CA service desk manager** | *(dodavatel doplní jméno a příjmení technika na pozici Specialista CA service desk)* | * + Má alespoň 5 let praxe na pozici specialisty CA service desk manager či pozici obdobné s konfiguracemi produktu CA Service Desk Manager | * + *(dodavatel doplní délku praxe)* |
| * + Účastnil se min. 1 významné služby na pozici specialisty CA service desk manager či obdobné, která spočívala v   (a) **v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk** (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) **s napojením na alespoň 2 dílčí service desky/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů**, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok;  nebo  (b) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH;  nebo  (c) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH. | * + *(dodavatel doplní konkrétní projekty, a to ve struktuře*   *název projektu*  *objednatel projektu vč. kontaktních údajů*  *doba plnění projektu*  *finanční objem projektu bez DPH*  *věcný popis projektu v rozsahu umožňujícím posouzení splnění požadavků zadavatele, včetně označení písm. a), b) nebo c), ke kterému se projekt vztahuje)* |
| **Bezpečnostní specialista** | *(dodavatel doplní jméno a příjmení technika na pozici bezpečnostního specialisty)* | * Má alespoň 5 let praxe v oboru ICT bezpečnosti na pozici bezpečnostního specialisty nebo obdobné pozici a alespoň 3 roky praxe s navrhováním a dozorováním implementace bezpečnostních opatření | * + *(dodavatel doplní délku praxe)* |
| * Účastnil se alespoň 1 významné služby na pozici bezpečnostního specialisty nebo obdobné, která spočívala v:   (a) **v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk** (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) **s napojením na alespoň 2 dílčí service desky/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů**, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok;  nebo  (b) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), a součástí této významné služby byl rovněž bezpečnostní monitoring (monitoring výskytu a způsobů řešení kybernetických bezpečnostních incidentů ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů) a sledování a vyhodnocování takového monitoringu výše), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH;  nebo  (c) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH. | * + *(dodavatel doplní konkrétní projekty, a to ve struktuře*   *název projektu*  *objednatel projektu vč. kontaktních údajů*  *doba plnění projektu*  *finanční objem projektu bez DPH*  *věcný popis projektu v rozsahu umožňujícím posouzení splnění požadavků zadavatele, včetně označení písm. a), b) nebo c), ke kterému se projekt vztahuje)* |
| **Procesní manažer** | *(dodavatel doplní jméno a příjmení technika na pozici procesního manažera)* | * Má alespoň 5 let praxe na pozici procesního manažera nebo obdobné pozici s návrhem, analýzou a spoluprací na implementaci a optimalizaci procesů v oblasti IT | * + *(dodavatel doplní délku praxe)* |
| * + Účastnil se min. 1 významné služby na pozici procesního manažera či obdobné, která spočívala:   (a) **v poskytování technické podpory centrálního řešení service desk** (nebo obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA)) **s napojením na alespoň 2 dílčí service desky/help desky existující u jednotlivých dílčích informačních systémů**, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1,5 mil. Kč bez DPH za rok;  nebo  (b) v implementaci (tj. v analýze, napojení, integraci, implementaci a testování) service desk nebo jiného obdobného informačního systému, který umožňuje monitoring dostupnosti, výpadku, reakční doby, doby pro odstraňování incidentů a jiných obdobných ukazatelů kvality poskytovaných služeb provozu informačního systému (SLA), přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH;  nebo  (c) v rozvoji, tedy v konfiguraci, nastavení a implementaci nových funkcionalit informačního systému dle požadavků objednatele nebo v zásadní změně původních funkcionalit informačního systému, přičemž finanční objem takové služby činil minimálně 1 mil. Kč bez DPH. | * + *(dodavatel doplní konkrétní projekty, a to ve struktuře*   *název projektu*  *objednatel projektu vč. kontaktních údajů*  *doba plnění projektu*  *finanční objem projektu bez DPH*  *věcný popis projektu v rozsahu umožňujícím posouzení splnění požadavků zadavatele, včetně označení písm. a), b) nebo c), ke kterému se projekt vztahuje)* |

Český jazyk na komunikační úrovni a na úrovni odborné terminologie v rozsahu dle své působnosti ovládá:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (min. 3 členové týmu)

V……… dne……….

|  |  |
| --- | --- |
|  | …………………………………………………….  *(jméno a příjmení osoby zastupující dodavatele, včetně uvedení titulu opravňujícího k zastupování dodavatele)* |